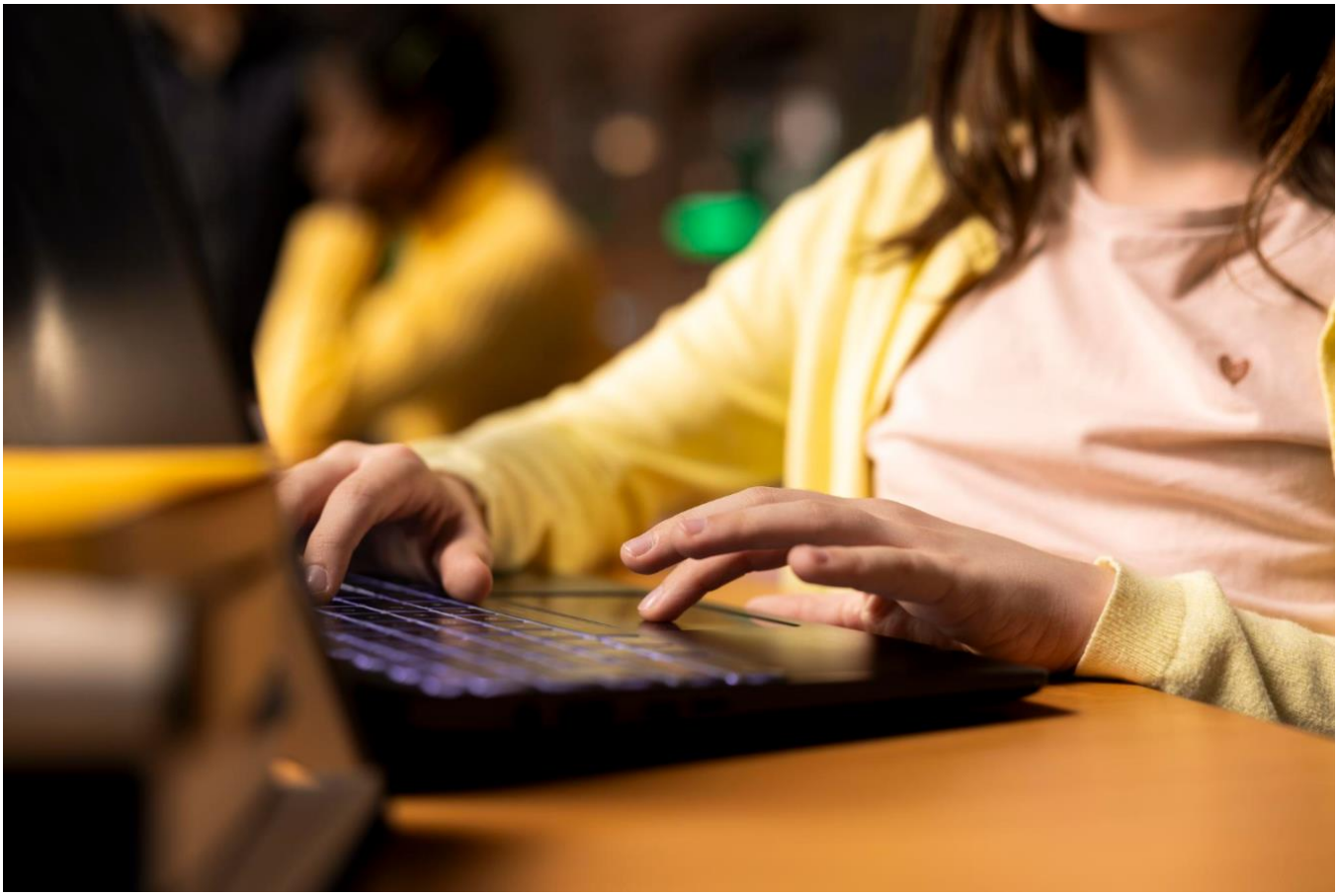
CASE STUDY

Le self-service comme moteur d’efficacité : une mise en production à chaque sprint

Automatiser et rendre les équipes de développement la pleine autonomie de leurs déploiements, dans une grande institution publique fédérale belge



Résumé exécutif

Dans une grande institution publique fédérale belge, chaque mise en production demandait **des dizaines de tâches manuelles** réparties sur plusieurs équipes. Cela sous-entendait de nombreuses réunions de préparation avec une vingtaine de personnes autour de la table, des checklists en Excel de plus de 50 étapes, des configurations divergentes entre test et production.

Résultat : **seulement quelques mises en production par an**, et des risques d'erreur à chaque déploiement.

5th floor a accompagné l'institution dans la mise en place d'une **approche self-service**. Chaque dépendance technique d'une application (base de données, authentification, puis d'autres) se configure automatiquement au démarrage.

Les équipes de développement déploient désormais **après chaque sprint**, sans intervention manuelle des équipes centrales.

> **Les équipes centrales sont passées d'un rôle d'exécutantes à un rôle de gestionnaires de plateforme et de conseil.**

Bénéfices clés

Aspect	Impact
Fréquence des mises en production	**Après chaque sprint versus 4 par an[1]**
Tâches manuelles de déploiement	**Plus de 50 étapes supprimées[1]**
Déclenchement d'un déploiement	**Scriptable, reproductible, en un clic**
Environnements de test et de production	**Cohérence totale**
Rôle des équipes centrales	**D'exécutantes à gestionnaires de plateforme**

[1] Estimation de l'équipe projet.

Fiche d'identité

Client : Grande institution publique fédérale belge (anonymisée)

Secteur : Service public fédéral belge

Taille : Plusieurs milliers d'agents, des dizaines d'applications métier

Sponsor : CIO

Durée et périmètre : Shift initial mené en 1 an, puis standard permanent appliqué à chaque nouvelle dépendance technique

Porté par : Simon De Baets, Solution Architect, 5th floor

Pilier 5th floor : Mission IT (DevOps, ownership des équipes)

Contexte et enjeux

Situation initiale

Pour mettre une application en production, les équipes de développement dépendaient des équipes techniques centrales, en charge de la base de données et des systèmes d'authentification et d'autorisation.

L'institution voulait accélérer son cycle de déploiement et développer une véritable culture d'ownership. Un objectif impossible à atteindre tant que des dépendances subsistaient entre équipes.

Défis identifiés

1. **Des réunions de préparation** de mise en production réunissant jusqu'à 20 personnes.
2. **Des checklists de plus de 50 tâches manuelles**, à exécuter dans un ordre précis et suivies sur fichier Excel.
3. **Des configurations divergentes** entre environnements de test et de production, à l'origine d'échecs de déploiement.
4. **Une fréquence de mise en production limitée** à quelques fois par an.

Objectifs stratégiques

1. Rendre les équipes de développement **autonomes de bout en bout** sur leurs déploiements.
2. Supprimer les **dépendances manuelles** entre équipes.
3. Aligner le rythme des mises en production sur **celui des sprints**.
4. Respecter la **continuité de service** et les exigences de **sécurité et de conformité** du secteur public.



La solution

Chaque dépendance technique se configure seule, dès le départ

5th floor a accompagné l'institution dans la mise en place d'une solution de « self-service » : chaque dépendance technique nécessaire au fonctionnement d'une application se configure automatiquement au démarrage, sans intervention manuelle.

Ce qui a été mis en place

- **La base de données en self-service** : création et mise à jour du schéma gérées automatiquement par des outils dédiés.
- **L'authentification en self-service** : configuration automatique des serveurs d'identification et d'autorisation au démarrage de l'application.
- **Un principe généralisé** à d'autres dépendances techniques internes, grâce à des solutions de configuration externalisées et automatiques.

Pourquoi avoir choisi cette approche

- Elle élimine le risque d'erreurs humaines et les divergences entre environnements de test et de production.
- Elle rend chaque déploiement scriptable, reproductible et déclenchable en un clic.
- Elle fait évoluer les équipes centrales vers un rôle de gestionnaire de plateforme : maintien de l'outil, monitoring, conseil.

> **Chaque nouvelle dépendance technique est désormais pensée self-service dès sa mise en place.**

Sous le capot Liquibase / Flyway (migrations de schéma) · OpenShift · pipelines CI/CD · configuration externalisée

Méthode DevOps, culture d'ownership

D'exécutants à conseillers

Le self-service change le rôle de chacun

Automatiser la configuration ne supprime pas les équipes centrales. Cela change leur métier. Elles ne déroulent plus des checklists à chaque mise en production : elles maintiennent la plateforme, surveillent son fonctionnement et conseillent les équipes de développement.

	Avant	Avec le self-service
Préparer une mise en production	Réunions jusqu'à 20 personnes, checklist Excel de 50+ tâches[1]	Déploiement scripté, déclenchable en un clic
Base de données	Schéma créé et mis à jour à la main	Schéma géré automatiquement au démarrage
Authentification	Serveurs configurés à la main	Configuration automatique au démarrage
Équipes de développement	Dépendantes des équipes centrales	Autonomes de bout en bout (ownership)
Équipes centrales	Exécutantes	Gestionnaires de plateforme : outil, monitoring, conseil
Rythme	Quelques mises en production par an[1]	Une mise en production par sprint[1]

[1] Estimation de l'équipe projet.

Approche

Partir des dépendances qui bloquaient le plus

La démarche a commencé par les deux dépendances qui mobilisaient le plus les équipes centrales à chaque mise en production : la base de données et l'authentification. Une fois que ces dernières ont été automatisées, le principe a été étendu à d'autres dépendances techniques internes.

Une culture d'ownership, pas seulement un outil

L'objectif de l'institution était double : déployer plus souvent, et rendre chaque équipe responsable de son application jusqu'en production. Le self-service est la condition technique de cette culture : une équipe ne peut pas porter un déploiement qui dépend de tâches exécutées par d'autres.

Un shift en un an, puis un standard permanent

Le shift initial a été mené en un an. La philosophie self-service est ensuite devenue un standard permanent, appliqué en continu : chaque nouvelle dépendance technique est pensée self-service dès sa mise en place.

Dans le respect des contraintes du secteur public

Continuité de service, exigences de sécurité et de conformité, coexistence avec des dépendances techniques historiques : la démarche a été conduite sans remettre en cause ces contraintes.

Un architecte intégré à l'équipe du client

Côté 5th floor, le projet a été porté par Simon De Baets, Solution Architect, au cœur des équipes de l'institution.

Résultats et impact

Performance opérationnelle

Les équipes de développement déploient désormais en production de façon autonome et sécurisée, à un rythme aligné sur celui de leurs sprints.

Résultats mesurables

X3
mises en production **à chaque sprint**, contre quelques fois par an auparavant

0
intervention manuelle des équipes centrales lors d'une mise en production

100%
de déploiements scriptés et reproductibles

Consultez les autres projets dans la même institution

Ce case fait partie d'une série menée dans la même institution :

Workstation (un poste de développement prêt en moins de 4 heures),

Self-service (des dépendances qui se configurent seules),

Modernisation de la chaîne de déploiement (« Du code à la production »)

Feature flags (« Déployer en continu, activer quand c'est prêt »).

Conclusion

Les équipes de développement sont désormais en mesure de **déployer en production de façon autonome et sécurisée**, au rythme de leurs sprints.

Les équipes centrales sont libérées des tâches d'exécution et apportent leur expertise là où elle compte.

La solution déployée est un exemple de ce que nous mettons en place pour nos clients, à savoir leur permettre de **s'affranchir de chaque dépendance manuelle, frein à l'ownership**.

Vos mises en production mobilisent encore des réunions, des checklists et plusieurs équipes ? Parlons-en.

Contact : sales@5thfloor.be



WWW.5THFLOOR.BE

5th floor, partenaire d'organisations du service public depuis 2017