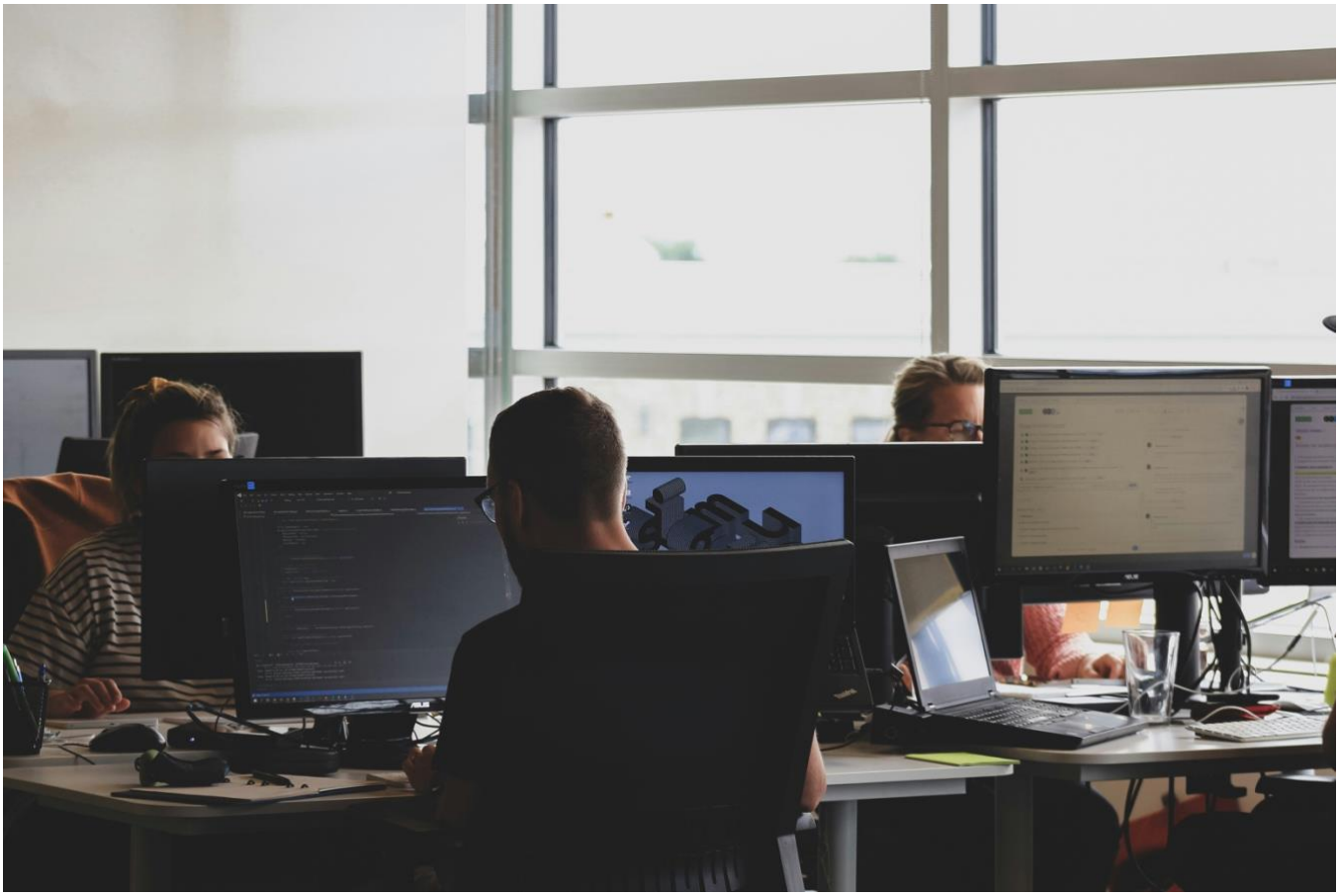
CASE STUDY

80 développeurs autonomes, dans un environnement IT standardisé et gouverné

Un poste de développement standardisé et gouverné, opérationnel en moins de 4 heures, dans une grande institution publique fédérale belge.



Résumé exécutif

Dans une grande institution publique fédérale belge, préparer le poste d'un développeur prenait **2 à 3 jours** : une dizaine d'outils à installer à la main, un réseau d'entreprise strict à configurer, des mises à jour qui dépendaient du rythme du service IT.

5th floor a conçu et déployé **la Workstation**, une installation automatisée qui transforme un PC Windows standard en poste de développement complet. Les **80 développeurs** travaillent désormais sur un socle identique, opérationnel en **moins de 4 heures**, et gèrent eux-mêmes leurs mises à jour dans un cadre de sécurité validé par le CISO.

> **Le véritable enjeu n'était pas technique. Il s'agissait de donner plus d'autonomie aux équipes de développement sans perdre la maîtrise de l'environnement IT.**

Bénéfices clés

Aspect	Impact
Mise en route d'un poste de développement	**Moins de 4 h (contre 2 à 3 jours)**
Délai technique évité par poste préparé	**12 à 20 h**
Développeurs sur un environnement identique	**80**
Mises à jour des outils de développement	**Autonomes, sans file d'attente IT[1]**
Droits administrateur	**Encadrés par une convention validée par le CISO**

[1] Estimation de l'équipe projet.

Contexte et enjeux

Situation initiale

L'institution compte environ 80 développeurs. Chacun dépendait d'une installation manuelle de son poste et du software center de l'entreprise pour les mises à jour. Le service IT, peu habitué au rythme de mises à jour fréquentes qu'exigent les outils de développement, ne pouvait pas suivre. Résultat : des onboardings de plusieurs jours, des postes tous légèrement différents, des versions d'outils qui vieillissaient.

Le défi était donc aussi organisationnel : décentraliser une partie de la gestion du poste de travail vers les développeurs, sans sortir du cadre de maîtrise IT de l'organisation.

Défis identifiés

1. **Installation manuelle** d'une dizaine d'outils (WSL, Docker, Kubernetes, Java, Maven…), longue et source d'erreurs.
2. **Documentation absente ou obsolète**, quasi impossible à tenir à jour vu le nombre d'outils.
3. **Postes non reproductibles** : le fameux « ça marche chez moi, pas chez toi ».
4. **Réseau d'entreprise strict** (proxy, certificats internes, VPN), complexe à configurer à la main.
5. **Mises à jour dépendantes du service IT** via le software center, avec des versions d'outils souvent dépassées.
6. **Droits administrateur restreints**, alors que les outils de développement local en ont besoin pour fonctionner.

Objectifs stratégiques

1. Rendre un développeur **opérationnel en quelques heures**, pas en plusieurs jours.
2. Garantir un **environnement identique** sur chaque poste.
3. Donner aux développeurs **la main sur leurs outils** et sur leurs mises à jour.
4. Rester dans le **cadre de sécurité** de l'organisation, avec l'accord du CISO.
5. **Maîtriser le coût de l'outillage**, en se passant de Docker Desktop, soumis à abonnement payant pour les entités publiques[2].

[2] Conditions de licence Docker Desktop, docker.com/pricing/faq, page consultée le 22/10/2026.

La solution

La Workstation

5th floor a automatisé de bout en bout la configuration d'un poste de développement : environnement Linux, conteneurisation, cluster Kubernetes local, outils DevOps et Java, configuration réseau. Le développeur n'a besoin d'aucune expertise préalable en réseau, en conteneurisation ou en configuration de poste pour démarrer.

Ce qui a été mis en place

- **Un installeur unique** qui configure automatiquement l'environnement Linux (WSL2), la conteneurisation, un cluster Kubernetes local et l'environnement Java.
- **La configuration réseau d'entreprise gérée d'office** : proxy, certificats internes et DNS, sans intervention manuelle.
- **Un mécanisme de mise à jour autonome** des outils, indépendant du rythme du service IT.
- **Des scripts de diagnostic et de maintenance intégrés** : vérification de l'installation, nettoyage disque.
- **Un socle maintenu de manière centralisée** : l'environnement de référence évolue sans intervention individuelle sur chaque poste.

Pourquoi avons-nous recommandé cette approche ?

- Elle répond à une contrainte réseau spécifique (proxy strict, VPN d'entreprise) que les solutions standards ignorent.
- Elle offre aux développeurs une autonomie encadrée sur leurs outils, plus rapide qu'un software center centralisé, tout en respectant la politique de sécurité.
- Des versions figées garantissent une reproductibilité stricte et la compatibilité entre postes.
- Elle conserve la compatibilité avec les applications plus anciennes : cinq versions de Java, de la 7 à la 25, sont disponibles sur chaque poste.

> “
>
> Une liberté contrôlée permet aux développeurs d'expérimenter et de faire preuve d'initiative, plutôt que de subir un cadre uniquement contraignant.

Simon De Baets, Solution Architect, 5th floor

Sécurité et gouvernance

Des droits administrateur, oui. Un accès libre, non.

Accorder des droits administrateurs à des développeurs est souvent perçu comme risqué. Dans ce projet, l'autonomie ne vient pas d'un relâchement du contrôle IT. Elle repose sur un cadre que l'organisation assume, validé par le CISO et sur trois mécanismes complémentaires.

> **Engagement.** Chaque développeur signe une convention, approuvée par le CISO, qui l'engage à utiliser ses droits administrateur à des fins strictement professionnelles.
>
> **Surveillance.** L'usage des droits administrateur fait l'objet d'une surveillance active.
>
> **Contrôle a posteriori.** Les postes sont scannés régulièrement pour détecter les logiciels non conformes à la politique de sécurité.

Le socle et les versions distribuées restent maintenus de manière centralisée et chaque fois que c'est nécessaire. L'IT garde donc la main sur l'environnement de référence.

Ce que l'IT conserve, ce que les développeurs gagnent

L'IT conserve	Les développeurs gagnent
Un environnement de référence unique, versionné et maintenu centralement	Un poste complet en moins de 4 heures
Un cadre contractuel signé et validé par le CISO	Des droits administrateur pour utiliser leurs outils
Une surveillance active et des scans de conformité réguliers	Des mises à jour à leur rythme, sans file d'attente
Moins de sollicitations liées aux installations (attendu)	La fin des écarts de configuration entre collègues

Approche

Convaincre avant de coder

Avant d'être un livrable technique, la Workstation est le résultat d'un travail de conviction. La première étape a consisté à démontrer au CIO que restreindre les droits administrateur des développeurs freinait directement leur productivité : sans ces droits, le développement local devient plus complexe, plus lent, et donc plus coûteux pour l'organisation.

Un sponsor qui porte le sujet jusqu'au CISO

Une fois convaincu, le CIO a porté cette conviction auprès du CISO pour engager l'organisation dans cette direction. C'est ce passage, du constat technique à une décision partagée par la direction IT et la sécurité, qui a rendu le projet possible.

Un architecte intégré à l'équipe du client

Côté 5th floor, Simon De Baets, Solution Architect intégré à l'équipe d'architecture du client, a porté l'initiative dans la durée, jusqu'à sa matérialisation technique. Une présence au cœur de l'équipe, et non une intervention ponctuelle.

Amélioration continue documentée

La Workstation évolue selon une feuille de route partagée avec les équipes. Chaque évolution est documentée, ce qui évite de recréer une documentation d'installation impossible à maintenir.

Des équipes inspirées produisent de meilleurs résultats

C'est une conviction que nous portons chez 5th floor. Une liberté encadrée développe un vrai esprit d'initiative, là où des procédures imposées se contentent d'être exécutées.

Résultats et impact

Performance opérationnelle

La Workstation est aujourd'hui le poste de référence de l'ensemble des développeurs de l'institution, à l'arrivée d'un nouveau collaborateur comme lors d'un changement d'ordinateur.

Résultats mesurables

< 4 h
pour un **poste de développement complet**, contre 2 à 3 jours avant

12 à 20h
de **délai technique évitées**

80
développeurs sur un environnement identique

5
versions de **Java disponibles** (de 7 à 25), pour couvrir aussi les applications plus anciennes

Bénéfices qualitatifs

- Une **autonomie encadrée** des développeurs, de l'installation initiale aux mises à jour.
- Une **résilience réseau intégrée** : reprise automatique de la connectivité en environnement VPN et proxy.
- Une réduction attendue des sollicitations du support IT liées aux installations et aux problèmes d'environnement.



Faites le calcul pour votre organisation

Le gain se répète à chaque arrivée et à chaque changement d'ordinateur.

Pour estimer ce gain chez vous :

(Nombre d'arrivées + changements de poste par an) × 12 à 20 h

Exemple illustratif :

20 postes préparés par an représentent 240 à 400 heures de développement récupérées.

Conclusion

La Workstation montre qu'il est possible de **décentraliser une partie de l'autonomie des équipes de développement sans renoncer à la maîtrise de l'environnement IT**, un compromis souvent jugé difficile à tenir dans une institution publique.

L'institution peut désormais intégrer de nouveaux développeurs dans des conditions identiques et fiables, sans dépendre d'une expertise réseau ou DevOps individuelle, ni du rythme du service IT. Un développeur qui change d'ordinateur retrouve lui aussi un environnement complet en moins de 4 heures.

Cette institution est aussi celle de nos cases **« Du code à la production »** et **« Déployer en continu, activer quand c'est prêt »**. La Workstation en est la première marche : un poste fiable, puis une chaîne de déploiement autonome, puis des activations maîtrisées.

Vos équipes de développement attendent encore plusieurs jours un poste opérationnel ?

La Workstation s'adapte à votre environnement et à votre politique de sécurité.

Parlons-en : sales@5thfloor.be



WWW.5THFLOOR.BE

5th floor, partenaire d’organisations du service public depuis 2017