



Hub de finance

Une gestion centralisée des flux de paiement

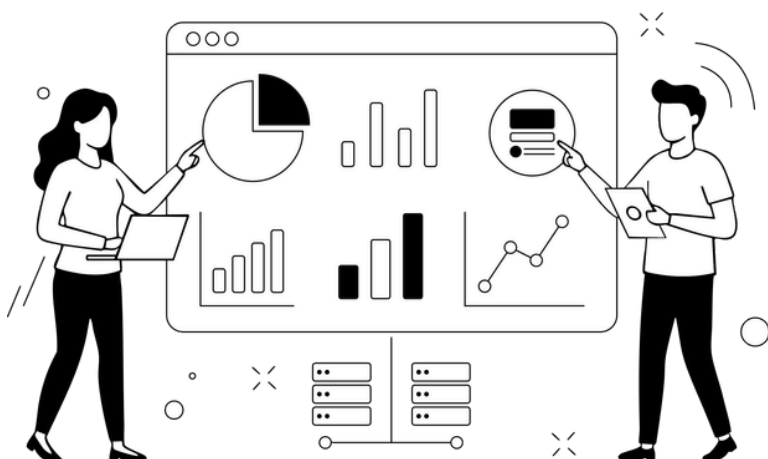


Résumé exécutif

Le Hub de finance représente une transformation digitale majeure dans la gestion des paiements d'un service public belge. Cette plateforme centralisée traite plus de 30 millions d'euros de paiements mensuels, soit environ 350 ordres de paiement par jour, en automatisant et sécurisant l'ensemble des flux financiers.

Bénéfices clés

Aspect	Impact
Volume traité	30 millions € / mois
Ordres quotidiens	350 ordres / jour
Conformité légale	Double contrôle automatisé
Dépendance SAP	Drastiquement réduite





Contexte et enjeux

Situation Initiale

Notre client, un service public belge effectuant un volume important de paiements liés à différents processus métier, faisait face à une situation complexe et peu optimale. La gestion des paiements

Défis Identifiés

1. Architecture obsolète : SAP dans une version ancienne avec des capacités d'intégration très limitées, rendant difficile la connexion avec les autres systèmes
2. Gestion décentralisée : Chaque application métier devait gérer ses propres paiements, avec des niveaux d'intégration variables et souvent insuffisants avec SAP
3. Conformité réglementaire complexe : Difficulté à respecter l'obligation légale du double contrôle (principe des quatre yeux) sur la validation et la liquidation des ordres de paiement
4. Absence de vue consolidée : Impossibilité d'avoir une vision globale et centralisée des flux financiers transitant dans l'organisation

Objectifs Stratégiques

Dans le cadre de la modernisation globale des applications métier, 5th floor a conçu et développé le Hub de Finance avec une vision claire et des objectifs ambitieux.

1. Centralisation des données financières : Isoler complètement la gestion des données financières et comptables, permettant aux applications métier de se concentrer sur leur cœur de métier
2. Simplification opérationnelle : Créer un outil intuitif facilitant les activités quotidiennes des responsables budgétaires et du service financier
3. Sécurisation et automatisation : Automatiser les contrôles et sécuriser le traitement des paiements tout en gérant finement les accès et permissions
4. Réduction de la dépendance : Limiter drastiquement la dépendance à SAP pour l'ensemble des autres applications de l'écosystème

La Solution :

Hub de finance

Architecture et Fonctionnalités

Le Hub de finance se positionne comme une plateforme centralisée et intelligente, orchestrant l'ensemble des flux de paiement de l'organisation. Cette solution innovante agit comme un intermédiaire stratégique entre les applications métier et SAP.

Gestion Complète des Paiements

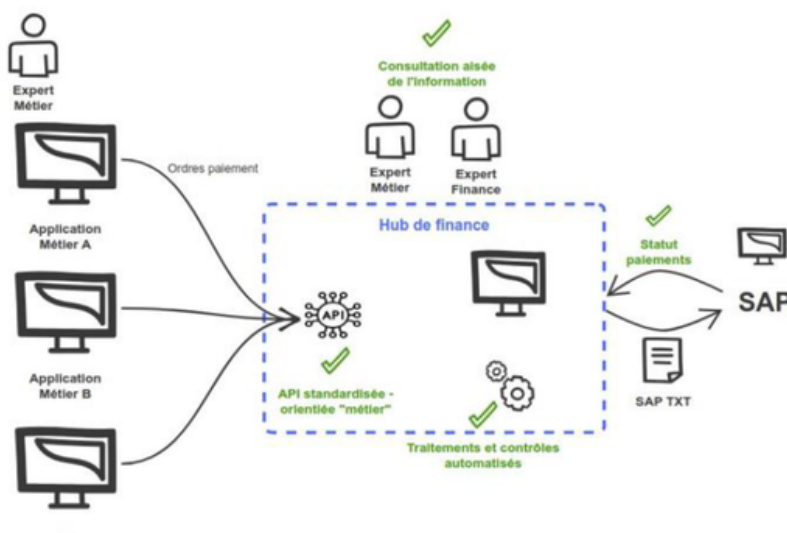
- Réception et validation : Traitement de tous types de paiements (subsidés, primes exceptionnelles, remboursements de frais, paiements exceptionnels)
- Workflow de liquidation : Processus structuré avec double validation intégrant le principe des quatre yeux
- Transfert vers SAP : Génération automatique des rapports d'ordonnancement et transfert sécurisé vers SAP après validation complète
- Suivi en temps réel : Possibilité pour les applications métier de vérifier le statut des paiements à tout moment via API

Centralisation des Données Financières

Le Hub permet une gestion autonome et complète des données financières essentielles, incluant les comptes généraux, les postes budgétaires, les programmations et les engagements. Les agents financiers disposent désormais d'une interface unifiée pour configurer et gérer ces données critiques, réduisant ainsi la dépendance directe à SAP.

Vue Consolidée et Business Intelligence

L'ensemble des transactions transitant par le Hub sont tracées et disponibles pour analyse. Cette vue centralisée constitue une source de données précieuse pour le reporting et la business intelligence, offrant aux décideurs une visibilité inédite sur les flux financiers de l'organisation.



Approche méthodologique

Agilité et Développement Itératif

5th floor a appliqué une méthodologie agile rigoureuse, caractérisée par un développement itératif et une collaboration étroite avec les utilisateurs finaux.

Phase de découverte et conception

Des ateliers collaboratifs ont été organisés avec les équipes métier et financières pour comprendre en profondeur les processus de paiement existants. Cette immersion a permis d'identifier les besoins réels et de concevoir une solution parfaitement adaptée au contexte opérationnel.

Stratégie MVP et déploiement progressif

La stratégie de mise en œuvre s'est articulée autour d'un MVP (Minimum Viable Product) permettant une mise en production rapide. Le démarrage s'est effectué avec le flux le plus critique : les subsides, représentant le volume financier le plus important. Cette approche a permis de générer rapidement de la valeur tout en minimisant les risques.

- Phase 1 : Fonctionnalités essentielles de liquidation et validation avec génération des rapports SAP
- Phase 2 : Extension progressive aux autres types de paiements (remboursements, primes, paiements exceptionnels)
- Phase 3 : Développement des fonctionnalités de recherche et d'historique des ordres
- Phase 4 : Ajout des modules de gestion et configuration des données financières

Excellence en User Experience

L'ergonomie a été une priorité absolue tout au long du développement. Chaque écran a été conçu en collaboration directe avec les utilisateurs finaux : agents financiers et experts métier. Cette co-création a permis de garantir une application intuitive et adoptée naturellement par les équipes.

DevOps et déploiement continu

Le projet a adopté une approche DevOps complète avec des cycles de développement courts, des tests réguliers avec les utilisateurs, et des déploiements en production fréquents. Chaque mise en production était accompagnée d'un support rapproché de l'équipe de développement, assurant une transition en douceur et la collecte continue de feedback pour améliorer l'application.

Architecture Technique

Stack technologique moderne

Composant	Technologies
Backend	Java / Architecture microservices REST
Frontend	Angular (framework JavaScript moderne)
DevOps	CI/CD (Continuous Integration / Continuous Deployment)
Architecture	Microservices modulaires et évolutifs

Intégration dans l'écosystème digital

Le Hub de finance s'inscrit dans une vision globale de transformation digitale orchestrée par 5th floor.

L'architecture a été conçue pour s'intégrer harmonieusement avec l'ensemble des services transversaux :

- Gestion documentaire : Intégration avec le système de GED pour le stockage et la consultation des pièces justificatives
- Signalétique commune : Connexion avec le référentiel centralisé des bénéficiaires et de l'organigramme
- Business Intelligence : Alimentation des outils de reporting et d'analyse décisionnelle
- Architecture microservices : Découpe modulaire suivant les domaines métier pour une maintenabilité optimale

Résultats et impact

Performance opérationnelle

Le Hub de finance traite aujourd'hui un volume de 30 millions d'euros de paiements mensuels, soit en moyenne 350 ordres de paiement par jour, avec une fiabilité et une traçabilité complète.

Bénéfices mesurables

- Conformité réglementaire : Respect systématique du principe des quatre yeux avec audit trail complet
- Efficacité opérationnelle : Processus de validation et liquidation rationalisés et accélérés
- Autonomie des équipes métier : Les applications peuvent gérer leurs paiements sans expertise SAP
- Visibilité accrue : Vue consolidée en temps réel de tous les flux financiers de l'organisation
- Réduction des risques : Automatisation des contrôles et élimination des erreurs manuelles

Adoption et satisfaction utilisateur

L'application a été largement adoptée par les utilisateurs grâce à son ergonomie soignée et à sa co-construction avec les équipes métier. La courbe d'apprentissage minimale et l'interface intuitive ont facilité l'appropriation rapide de l'outil par l'ensemble des parties prenantes.

Maintenance et évolution

Maturité du produit

Le projet a atteint un niveau de maturité élevé, couvrant l'ensemble des besoins fonctionnels identifiés. La plateforme est désormais stable et les développements majeurs sont terminés. 5th Floor continue d'assurer un suivi attentif pour répondre aux demandes sporadiques et maintenir la solution à jour technologiquement.

Support continu

- Maintenance corrective : Traitement rapide des incidents éventuels
- Évolutions mineures : Ajustements fonctionnels ponctuels selon les besoins émergents
- Mise à jour technologique : Upgrades réguliers des frameworks (ex: Angular) et des dépendances
- Support utilisateur : Accompagnement des équipes pour optimiser leur utilisation quotidienne

Conclusion

Le Hub de finance illustre parfaitement l'expertise de 5th floor en matière de développement logiciel sur mesure et d'accompagnement dans la transformation digitale.

Ce projet démontre notre capacité à :

Comprendre en profondeur les enjeux métier et réglementaires d'organisations complexes

Concevoir et développer des solutions robustes gérant des volumes financiers critiques

Appliquer une méthodologie agile efficace avec co-crédation et itérations rapides

Intégrer harmonieusement de nouvelles solutions dans des écosystèmes existants

Assurer un suivi à long terme garantissant la pérennité de nos solutions

Au-delà des aspects techniques, ce projet témoigne de notre approche collaborative et humaine, plaçant les utilisateurs finaux au cœur du processus de conception. Le succès du Hub de finance repose autant sur l'excellence technique que sur la qualité des échanges et la confiance établie avec notre client.



5th floor travaille principalement pour les entreprises du service public.

Cela signifie que, pour chacun des projets pris en charge, nous cherchons non seulement à être le fer de lance d'un changement positif pour l'organisation interne de nos clients, mais aussi pour les personnes faisant appel à ces services publics.

Un projet de numérisation qui allie valeur ajoutée et efficacité ?

Parlons-en



[+32 \(0\)2 672 72 72](tel:+3226727272)



sales@5thfloor.be



Boulevard du Souverain 24
1170 Bruxelles

www.5thfloor.be