

5th floor [1]

Comment réussir une **transition digitale** à grande échelle avec l'**agilité** comme facilitateur de changement ?

Le cas d'une institution publique fédérale de sécurité sociale.



Embarquer 3000 employés avec leurs besoins et leurs contraintes dans un changement radical de fonctionnement en peu de temps, le tout en étroite collaboration avec 250 personnes de l'IT : impossible ? Et pourtant, la collaboration 5th floor a même contribué à la réorganisation complète d'un département.

“

Grâce au partenariat fructueux de nos 2 équipes, les étapes de la transition digitale de notre organisation sont accélérées, rentabilisées, et applaudies successivement par toutes les parties prenantes. Les utilisateurs se sentent davantage écoutés et valorisés tandis que les équipes I(C)T se reconnectent aux réalités des métiers et acquièrent de nouvelles compétences. C'est vraiment un win-win à tous niveaux.

Les résultats de l'approche Agile en bref :

1 — Flexibilité et délais raccourcis

L'Agilité combinée au framework Scrum permet de développer des solutions sur mesure à vitesse VV prime à budget maîtrisé : la 1re application collaborative de l'institution avec les CPAS est née en moins de 6 mois !

2 — Efficacité et confiance

Les ateliers de co-création propres à l'approche Agile ont recueilli une note de 4,1/5 en Return on Time Invested (ROTI), et ont contribué au développement de 30 solutions sur une seule année.

3 — Investissement collectif et adhérence

L'agilité responsabilise les parties prenantes et les implique dans le processus, ce qui crée du buy-in et accélère donc l'adoption de nouvelles stacks.





Plus il y a d'obstacles, plus il y a d'opportunités : analyse SWOT et stratégie bottom-up.

Dans le cas d'un organisme public fédéral comme cela a été le cas ici, il s'agit d'une machine complexe qui brasse des milliards de données et qui doit répondre à une multitude d'obligations légales non seulement en matière de sécurité, mais aussi d'accessibilité. Pour mener sa transition digitale à bien, la direction générale cliente a misé sur l'approche Agile en travaillant main dans la main avec 5th floor.

Voici comment..

L'organisation en silos fonctionnels empêchait jusqu'ici d'obtenir une vision globale de la réalité des différents départements, c'est pourquoi les équipes I(C)T ont rencontré les utilisateurs en organisant des interviews, des workshops et des analyses SWOT de sorte à replacer le système au service des individus et à faire descendre les processus de décision. Résultat : cette volonté d'écoute a permis de conscientiser les employés et de les rendre acteurs de leur changement au fil du processus.

En parallèle, le framework Scrum, qui encourage le développement par itération, a pu offrir une expérience positive du changement en peu de temps grâce à un projet-pilote organisé dans un environnement de travail optimal pour tous. Favorisé par le découpage des besoins en petits incréments et appuyé par des résultats rapides et tangibles, cet apport de valeur a engendré un mouvement de transformation global qui s'est étendu progressivement à chaque département. Un effet « boule de neige » que 5th floor met au centre de ses accompagnements.

“Dans un monde où 80-90% des services d'une entreprise dépendent de l'IT pour fonctionner correctement, l'approche Agile est essentielle pour la pérennité des activités et des équipes”.

Quentin Swillens,
Coach Agile 5th floor

Tout est dans la tête ? Les techniques IT compatibles avec le mindset Agile.

« L'enfer est pavé de bonnes intentions », dit-on souvent. Alors pour que la transition digitale de ses clients soit la plus efficace possible, le mindset Agile 5th floor se base sur un credo : créer rapidement le produit qu'il faut avec la qualité nécessaire dans les meilleures conditions.

Mode d'emploi :

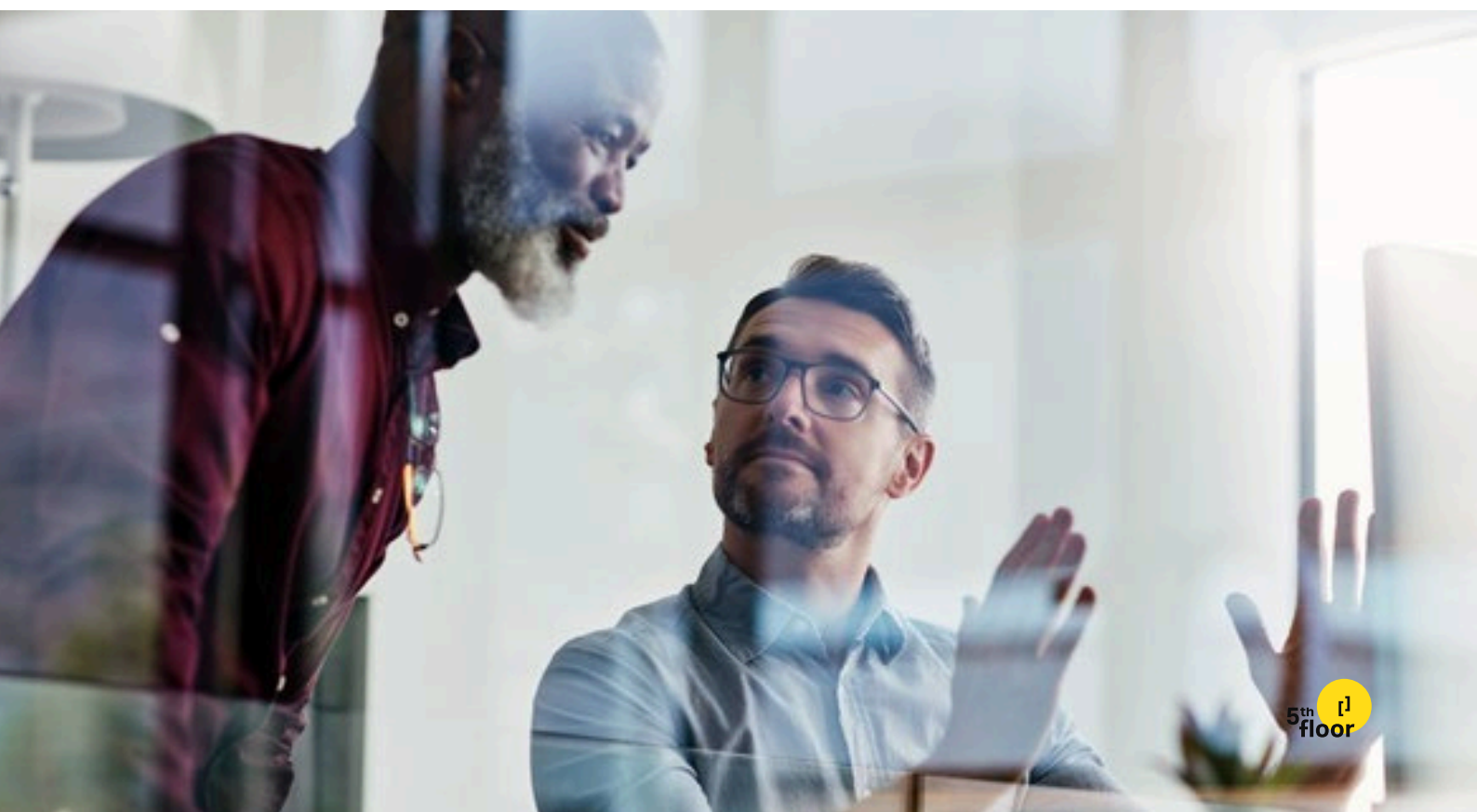
1 — La containerisation : 5th floor construit, main dans la main avec son client, une plateforme de test qui donne à chacun les moyens du changement en permettant de développer avec la même configuration technique, indépendamment de l'environnement local (à savoir le PC). Cela s'accompagne aussi d'une stratégie de tests automatiques.

2 — L'approche DevOps et UX pour économiser du temps à toutes les étapes : la collaboration transversale des équipes débroussaille et rationalise le processus, facilite la rétroaction et allège la charge de travail individuelle.

3 — L'intégration et la livraison en continu : l'approche CI/CD assure des push réguliers et la correction des bugs pratiquement en temps réel. Ainsi, en accélérant les releases, l'envoi des feedbacks s'en voit accélérer lui aussi. Résultats : des utilisateurs et des clients plus satisfaits.

4 — La mise en place d'API simulées (mock-ups) pour donner aux utilisateurs la possibilité de visualiser le résultat final et de comprendre ce qui se joue avant mise en production.

5 — L'implication des utilisateurs : le feedback et l'amélioration continue sont au cœur du processus.



Un outil de management qui agit à l'intérieur et qui se voit à l'extérieur

L'Agilité est l'approche managériale idéale pour un directeur technique, et cela s'est vérifié aussi à d'autres niveaux dans cette mission. Elle a notamment permis à la direction de se concentrer sur les décisions vraiment importantes en responsabilisant les équipes dans leurs tâches quotidiennes : la cohésion interne s'est révélée plus forte, les employés sont devenus plus autonomes et plus performants. Le manager devient alors un leader facilitateur qui ne contrôle pas le travail, mais plutôt l'environnement qui l'optimise.

Dans les faits, l'approche Agile se base sur un véritable partenariat qui peut aller jusqu'au recrutement. Ici par exemple, il a fluidifié la réorganisation d'un département complet après le départ d'un manager. Au-delà de cette situation précise, les processus de recrutement sont dès lors plus ouverts et incluent davantage les équipes grâce à la confiance instaurée.

5th floor travaille principalement pour les entreprises du service public.

Cela signifie que, pour chacun des projets pris en charge, nous cherchons non seulement à être le fer de lance d'un changement positif pour l'organisation interne de nos clients, mais aussi pour les personnes faisant appel à ces services publics.

Un projet de numérisation qui allie valeur ajoutée et efficacité ?

Parlons-en



[+32 \(0\)2 672 72 72](tel:+3226727272)



info@5thfloor.be



Boulevard du Souverain 24
1170 Bruxelles

www.5thfloor.be